

ALPINA Burkard Bovensiepen GmbH + Co. KG

ALPINA ist ein erfolgreiches mittelständisches Unternehmen, das seit über 50 Jahren exclusive Automobile, Automobilteile und -zubehör entwickelt, herstellt und international vertreibt.



HERSTELLER
EXCLUSIVER AUTOMOBILE



Wir freuen uns zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf eine erfahrene Persönlichkeit, die ein kleines, gewachsenes Team führen kann und seine Leidenschaft für ALPINA Automobile zur Zufriedenheit unserer Kunden einbringt.

LEITER (M/W/D) KUNDENDIENST

Ihre Aufgabe

- Information der Händler und Importeure über ALPINA spezifische technische Aktionen
- Bearbeitung der von BMW vorgegebenen technischen Aktionen und Versorgung der internen Fachabteilungen mit den spezifischen Informationen
- Betreuung der Fahrzeuge mit technischen Problemen, Fahrzeugdiagnose und Steuergeräteprogrammierung
- Klärung technischer Sachverhalte mit den jeweiligen Fachabteilungen
- Einleitung notwendiger technischer Aktionen
- Entscheidungsfindung über den Umfang einer Kulanzbeteiligung unter Berücksichtigung von Kundenzufriedenheit und wirtschaftlicher Aspekte

In dieser Funktion arbeiten Sie sehr eng mit Kollegen der BMW AG zusammen. Sie berichten direkt an die Geschäftsleitung.

Ihr Profil

- Technische Ausbildung als Kfz-Techniker oder Kfz-Technikermeister
- Mehrjährige Berufserfahrung im BMW Service-Umfeld
- Erfahrung in der Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen
- Kenntnisse in den einschlägigen BMW Systemen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift für unser internationales Händlernetzwerk

Sie übernehmen gerne Verantwortung und agieren mit der im Mittelstand erforderlichen Hands-on-Mentalität

Wir bieten

- Ein sehr interessantes Arbeitsgebiet mit viel Freiraum im gehobenen Fahrzeugsegment
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit, Freitagmittag ins Wochenende zu starten
- Fahrradleasing durch JobRad, Essenzuschuss sowie Beitrag zur Altersvorsorge

Eintrittstermin

Ab sofort

Haben wir Ihr Interesse an einer Mitarbeit geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins per E-Mail an: Frau **Tanja Dorow** (karriere@alpina.de)